

Algemene voorwaarden

Stichting Tussen de Middag



Schooljaar 2018 – 2019

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten tussen Stichting Tussen de Middag en de ouders en/of verzorgers en overblijfkinderen.

1. De overblijfcoördinator van Stichting Tussen de Middag draagt gezamenlijk, en in overleg met de overblijfkraften (vrijwilligers) en in samenwerking met de school, zorg voor de uitvoering van het overblijven gedurende de grote pauze op school.
2. Het overblijven wordt gedurende het hele schooljaar verzorgd (met uitzondering van woensdagen, (nationale) feestdagen, vrije -en studiedagen en overige sluitingsdagen van de school); aangepast aan de openingstijden van de school. Hiermee biedt Stichting Tussen de Middag continuïteit en zekerheid gedurende het hele schooljaar.
3. Het streven is om 1 overblijfkraft 17 overblijfkinderen te laten opvangen. Stichting Tussen de Middag hanteert een kind-overblijfkraft ratio van 1 op 17, inclusief de overblijfcoördinator. Bij afwezigheid van de overblijfcoördinator wordt er een vervangende overblijfcoördinator ingezet. Bij afwezigheid van meerdere vrijwillige overblijfkraften wordt extra formatie vanuit Stichting Tussen de Middag en/of medewerkers van school ingezet.
4. Stichting Tussen de Middag is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of aan de overblijfkinderen/leerlingen, speelgoed, (spel)materiaal, kleding of de fysieke ruimte van de opvang. De verzekering van de school c.q. van de ouders wordt geacht deze risico's te dekken. Stichting Tussen de Middag sluit wel een aansprakelijkheidsverzekering af voor haar medewerkers en overblijfkraften. Elke aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar in voorkomende gevallen uitkeert.
5. Prijswijzigingen m.b.t. het overblijftarief worden tenminste 2 maanden van tevoren aangekondigd.

6. Ouders hebben de keuze uit een abonnement en incidenteel overblijven. Kiezen ouders afzonderlijk voor een abonnement dan gelden de resterende overblijfmomenten standaard als incidenteel. Stichting Tussen de Middag heeft hiermee het recht om overblijfmomenten, waarop kinderen buiten het abonnement overblijven, incidenteel te verrekenen. Het Doorlopende Machtiging SEPA-formulier voor automatische incasso geldt zowel voor een abonnement als incidenteel overblijven.
7. Facturering wordt uitgevoerd door Stichting Tussen de Middag en de automatische incasso door TargetMedia & DigiWallet. Vanaf ingangsdatum van het overblijfcontract wordt het door u gekozen abonnement in gelijke maandelijkse termijnen t/m juli van het betreffende schooljaar geïncasseerd. In september vindt het 1^e betalingstermijn plaats en in juli het laatste, 11^e betalinstermijn. Incidenteel overblijven wordt per kwartaal geïncasseerd.
8. Ouders hebben de keuze om het door hen verschuldigde bedrag voor het overblijven te voldoen middels automatische incasso of het volledige abonnement voor het gehele schooljaar middels een eenmalige factuur. Mocht het kind het overblijven en/of de school vroegtijdig verlaten dan ontvangt de ouder een creditbedrag. Ouders die het verschuldigde bedrag voldoen via eenmalige factuur ontvangen korting. Deze korting bedraagt €5,00 per kind, bij vier overblijfmomenten per week, in het begin van het schooljaar. Deze korting vervalt mocht het kind het overblijven voor minder dan vier overblijfmomenten per week en/of de school volledig vroegtijdig verlaten. Treft de ouder een betalingsregeling via factuur dan ontvangt de ouder geen korting. Ouders ontvangen geen restitutie van de overblijfbijdrage, ingeval het overblijven normaliter zou plaatsvinden en indien de directie en/of bestuur van de school besluit geen schooldag te laten geschieden en er derhalve geen overblijven kan plaatsvinden.

9. Indien het innen van de bijdrage via automatische incasso niet succesvol kan worden uitgevoerd, zullen de ouders via e-mail een factuur ontvangen. Bij betaling middels een factuur dienen de ouders het verschuldigde bedrag binnen 2 weken na dagtekening over te maken op het rekeningnummer van Stichting Tussen de Middag. Wordt het verschuldigde bedrag niet binnen 2 weken bijgeschreven op de bankrekening van Stichting Tussen de Middag dan volgt er een 1^e betalingsherinnering, bovendien wordt er €1,50 administratiekosten in rekening gebracht. Is het verschuldigde bedrag 2 weken na de 1^e betalingsherinnering nog steeds niet voldaan, dan volgt er een 2^e betalingsherinnering en spreken we over een betalingsachterstand. Ouders krijgen vervolgens nog drie werkdagen de tijd om de betaling te voldoen. Indien er geen betaling volgt na dit laatste betalingstermijn zal het kind, in overleg met de overblijfcoördinator en de school, worden geweigerd voor verder overblijven. De directie van school en de groepsleerkracht(en) zullen hierover worden geïnformeerd. Daaropvolgend volgt er een aanmaning/sommatie, waarbij buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht worden, conform Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende besluit, met een minimum van €40,00. Indien vervolgens geen betaling volgt, zal een incassobureau worden ingeschakeld. Na overleg zal de school eventueel een alternatieve oplossing bieden voor kinderen die niet langer gebruik kunnen maken van het overblijven wegens wanbetaling van de ouders of betalende instantie.

10. Overblijfkinderen die zich herhaaldelijk niet aan de gedragsregels houden van de school en in het verlengde het overblijven, kunnen in uitzonderlijke gevallen na overleg met de directie van school, de groepsleerkracht(en), overblijfcoördinator/Stichting Tussen de Middag en ouders, worden geweigerd voor verder overblijven. Is het kind nog niet zindelijk dan mag de school het kind weigeren, zoals door de richtlijnen van de Rijksoverheid wordt voorgeschreven, dit zal dan ook gelden voor de opvang tijdens het overblijven. Echter zal in goed overleg worden gekeken naar een passende oplossing en wordt deze beslissing altijd in overleg met de ouders genomen.

11. Een overeenkomst tussen Stichting Tussen de Middag en de ouders kan alleen ingaan per de 1^e van de maand m.u.v. begin van het nieuwe schooljaar. De opzegtermijn, voor zowel het gehele overblijven als voor bepaalde overblijfmomenten, is 1 kalendermaand. Er kan alleen vanaf de 1^e van de maand worden gewijzigd of opgezegd. Een wijziging of opzegging van het overblijfcontract dient schriftelijk, middels het *inschrijfformulier Tussen de middag – Wijzigen of opzegging contract* of aan te worden doorgegeven. Het overblijfcontract van kinderen, die het volgende schooljaar eveneens overblijven, wordt voorafgaand aan het nieuwe schooljaar stilzwijgend verlengd. Schoolverlaters van groep 8 worden automatisch door Stichting Tussen de Middag uitgeschreven voor het overblijven, zonder inachtneming van de opzegtermijn, zodra deze de school hebben verlaten.

12. Het ruilen van een overblijfmoment is alleen mogelijk bij een abonnement van 3 overblijfmomenten of minder en dient te worden doorgegeven aan de overblijfcoördinator. Het ruilen van een overblijfmoment binnen het abonnement naar een overblijfmoment buiten het abonnement en naar een incidenteel overblijfmoment is mogelijk. Het ruilen van een incidenteel overblijfmoment naar een ander incidenteel overblijfmoment is niet mogelijk. Mocht de ouder gebruik maken van een ruiling dan dient dit binnen 4 weken voorafgaand of daaropvolgend van de afmelding van het kind worden doorgegeven aan de overblijfcoördinator. Het ruilen van een overblijfmoment is enkel mogelijk binnen hetzelfde gezin. Het is niet mogelijk om een overblijfmoment te ruilen van een studie –en vrije dag of overige sluitingsdag naar een reguliere schooldag waarop er wordt overgebleven.

13. Bij langdurige ziekte van het kind, waarbij het kind langer dan drie weken c.q. 12 overblijfmomenten aaneengesloten ziek is en waarvan melding wordt gemaakt bij de directie van school, de overblijfcoördinator en/of Stichting Tussen de Middag kan het overblijfcontract tijdelijk of per direct worden stopgezet zonder inachtneming van de opzegtermijn van 1 kalendermaand. In het ergste geval bij overlijden van het kind wordt het overblijfcontract per direct ontbonden.

14. Ouders gaan na ondertekening en het invullen/aanvinken van 'Ja', bij 'ik geef akkoord voor uitwisseling van bijzonderheden over mijn kind tussen school en de overblijfcoördinator' ermee akkoord dat de school en de overblijfcoördinator, voor zover dit in het belang van het kind en het overblijven is, informatie over het kind mogen uitwisselen.

15. Ouders gaan, na ondertekening van het *inschrijfformulier* en het invullen/aanvinken van 'Ja', bij 'Ik geef akkoord voor foto- en filmopnames van mijn kind tijdens het overblijven' ermee akkoord dat foto- en filmmateriaal van het kind gedurende het overblijven mag worden gemaakt voor commerciële, promotionele en informatieve doeleinden te alle tijden door Stichting Tussen de Middag. Bezwaar kan hiervoor worden aangetekend op het *inschrijfformulier*. Stichting Tussen de Middag heeft echter het recht, na ondertekening van het *inschrijfformulier* en het invullen/aanvinken van 'Nee' bij *Mijn kind mag op foto en video op het inschrijfformulier*, het kind onherkenbaar in beeld te brengen. Bij afwezigheid van bovenstaande gegevens gaan ouders automatisch akkoord met bovengenoemde voorwaarden.

16. Ouders hebben de mogelijkheid om op het *inschrijfformulier* bij 'bijzonderheden kind' en 'medische achtergrond kind' bijzonderheden van het kind in te vullen. Stichting Tussen de Middag is echter niet aansprakelijk voor eventuele gezondheidsrisico's en/of letselschade die een kind kan ondervinden tijdens het overblijven, die door de ouders beschreven staan/staat op het *inschrijfformulier*. Dit geldt ook voor niet beschreven bijzonderheden en medische achtergrond van het kind. Het overblijfteam is niet bevoegd tot het verstrekken van medicijnen aan kinderen.

17. Wijzigingen omtrent foto en video gebruik van het kind door Stichting Tussen de Middag, uitwisseling van informatie tussen school en de overblijfcoördinator over het kind en bijzonderheden en medische gegevens omtrent het kind, dient de ouder door te geven aan de overblijfcoördinator en/of Stichting Tussen de Middag. Het actualiseren van de aandachtspunten van het kind dient namelijk te worden aangepast of verwijderd in onze administratie. Dit is in het belang van de gezondheid, veiligheid en privacy van het kind.

Versie: schooljaar 2018 – 2019, juni 2018

18. Vanaf 25 mei 2018 geldt de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Privacy gevoelige informatie en gegevens van ouders en kinderen wordt door Stichting Tussen de Middag opgeslagen in een volledig afgeschermd en beveiligd computersysteem. Het inschrijfformulier en Doorlopende Machtiging SEPA-formulier wordt bewaard in een klapper in een afsluitbare ruimte en/of kast. De (kind)gegevens op het inschrijfformulier zijn niet bestemd voor derden. Afzonderlijk de overblijfcoördinator en/of Stichting Tussen de Middag heeft toegang tot deze gegevens. Deze gegevens worden bewaard zolang de ouder(s) en het kind gebruik maakt van ons overblijf aanbod. Nadat het kind de school en/of het overblijven heeft verlaten worden alle gegevens uit ons systeem verwijderd en vernietigd uit onze administratie. Indien er sprake is van datalekkage dan maakt de overblijfcoördinator direct hiervan een melding bij de directie van Stichting Tussen de Middag. De financiële administratie wordt zeven jaar bewaard, echter uitsluitend de betalingen aan Stichting Tussen de Middag betreft. De Belastingdienst eist een bewaarplicht van zeven jaar van de financiële boekhouding.

19. Voor vragen, klachten en opmerkingen kunnen ouders zich richten tot de overblijfcoördinator die bij de school van het betreffende kind werkzaam is. Als de ouders hiermee niet voldoende geholpen zijn of denken niet bij de overblijfcoördinator op de juiste plek te zijn met de klacht, dan kunnen ouders contact opnemen met de directie en/of bestuur van Stichting Tussen de Middag. De directie en/of het bestuur van Stichting Tussen de Middag is te bereiken via tel.: 06-20521025 of via e-mail: tussendemiddag@stichtingtussendemiddag.nl. Afhankelijk van de aard van de klacht kan er ook contact worden opgenomen met de directie van de school. Klachten worden binnen twee weken behandeld en beantwoord door de directie en/of bestuur van Stichting Tussen de Middag.

20. Na ondertekening van het *inschrijfformulier* gaat u akkoord met de Algemene voorwaarden van Stichting Tussen de Middag.

Stichting Tussen de Middag
Oranjeplein 96, 6224 KV Maastricht
Tel.: 06 – 205 210 25
E-mail: tussendemiddag@stichtingtussendemiddag.nl
Website: www.stichtingtussendemiddag.nl
KvK: 60960639
Bankrekeningnummer: NL64 ABNA 0462 7766 11

